Manual do utilizador

MEO | WiFi
ENTRETENIMENTO SEM LIMITES
Ligue-se ao MEO WiFi a aceda ao MEO Go no seu tablet, smartphone e PC em qualquer lugar
GRÁTIS E ILIMITADO
VOUCHERS MEO WiFi
MEO WiFi
Método de ligação a redes MEO WiFi
Modo Automático
Preferir redes privadas
Ligação a rede MEO WiFi
Sem rede Wifi
Adicionar Conta
Notificações de alteração de estado
Desativas

Sumário

O que é? 3
Quanto custa? 3
Quais os requisitos? 3
Como posso aderir? 4
Como posso utilizar? 6
Em Portugal 6
No estrangeiro (em roaming) 7
Perguntas Frequentes 8
Aplicação MEO WiFi para Android 10
Requisitos 10
Características 10
Como instalar? 11
Configuração manual do PC (Microsoft Windows XP) 14
Condições de utilização 18
CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO Wi-Fi (Wireless Fidelity) 18

O que é?

O MEO WiFi é um serviço que permite o acesso sem fios à Internet de Banda Larga em locais públicos de uma forma simples e cómoda, proporcionando-lhe mobilidade, flexibilidade e conveniência no acesso à Web quando está fora de casa.

Principais vantagens:

- Online onde quer que esteja
- Simplicidade em vários equipamentos
- Segurança e confidencialidade

Para mais informações, consulte: https://wifi.meo.pt

Quanto custa?

Depende do tipo de pacote/tarifário subscrito. A oferta varia entre plafond ilimitado ou 200MB/mês. Consulte https://wifi.meo.pt para mais informações.

Quais os requisitos?

Para utilizar o serviço MEO WiFi necessita:

- Ter um equipamento portátil compatível com WiFi
  Exemplos: PC, MAC, Playstation Portable, IPad, Iphone, Smartphones Android, Telemóveis Nokia, etc.
- Estar numa zona de cobertura MEO WiFi
- Selecionar e ligar a rede WiFi (MEO-WIFI)
- Aceder ao site https://wifi.meo.pt
- Introduzir o seu username e password de acesso à rede MEO WiFi. Pode usar o endereço de e-mail e password com que se

registou na Área de Cliente ou as credenciais fornecidas na compra do voucher... E começar a navegar!

Como posso aderir?

Se já é cliente MEO de um tarifário com internet pós paga, pode aceder à Rede MEO WiFi de imediato utilizando o seu LOGIN – endereço e password com que se registou na Área de Cliente. Se ainda não o fez, registe-se já!

A adesão não terá qualquer custo e é imediata.

Adesão ao serviço MEO WiFi

- **Passo 1**

Se ainda não efetuou o registo na Área de Cliente, registe-se em meo.pt

Se já se encontra registado e já possuí o seu produto MEO associado à sua conta, adirá ao MEO WiFi seguindo as instruções que lhe são apresentadas:

Particulares
Empresas
Condições de oferta dos serviços
MEO
Área de Cliente
Pacotes
Telemóvel
TV
Internet
Telefone
Universo MEO
Loja Online
Ajuda e Suporte
BEM-VINDO À ÁREA DE CLIENTE
Faça a gestão de todos os seus serviços MEO com total comodidade.
Já é utilizador da Área de Cliente ou já tem LOGIN?
ENTRAR
É a primeira vez que acede à Área de Cliente e não tem LOGIN?
REGISTAR
NA TV
Aceda à sua Área de Cliente com total comodidade através do Menu da sua televisão.
NO TELEMÓVEL
Aceda em qualquer lugar com a nova app mobile (Android e iOS) ou em m.cliente.meo.pt.
O QUE POSSO FAZER NA ÁREA DE CLIENTE?
Faça a gestão dos seus serviços, consulte dados de pagamento de faturas ou adira à fatura eletrónica e ao débito direto.

Se ainda não se registou, siga as instruções apresentadas na opção **"registar"**

Se não se recorda da password de acesso, escolha a opção **"entrar"** e de seguida **"Recuperar password"**

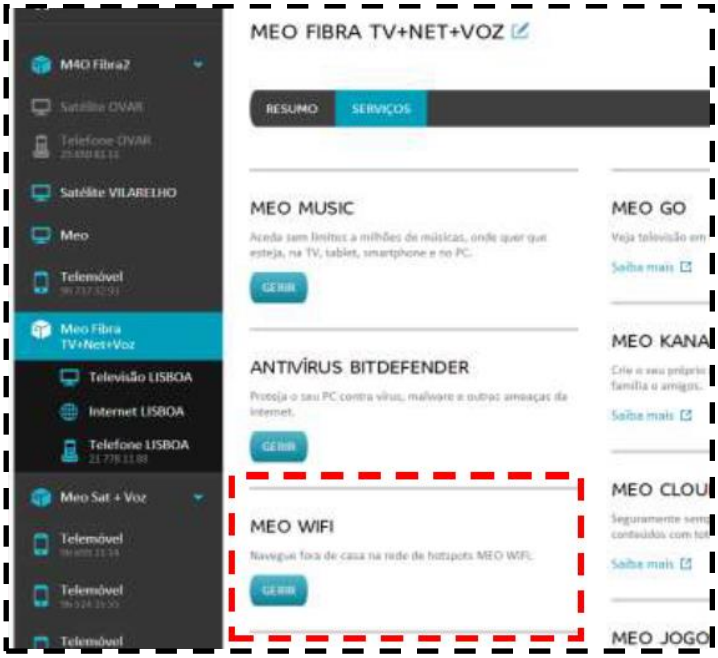
MEO WiFi

O serviço MEO WiFi está disponível para clientes telepac acedendo à respetiva Área de Cliente Empresarial e ativando uma conta MEO WiFi.

- **Passo 2**

Selecione o produto que pretende gerir, e de seguida a opção “Serviços”.

Exemplo:



- **Passo 3**

No serviço MEO WiFi escolha a opção “**gerir**”

Como posso utilizar?

Em Portugal

Para começar a utilizar deverá:

- Possuir um equipamento com recetor sem fios WiFi
  - PC, MAC, iPAD, Iphone, PSP, Smarphone, telemoveis nokia, etc...
- Estar num local com cobertura MEO WiFi (hotspot).
  - Pesquise a localização dos hotspots em: https://wifi.meo.pt
- Quando estiver num destes locais (hotspot MEO WiFi) tem duas opções:
  1) Colocamos à sua disposição aplicações MEO WiFi para PC Microsoft Windows, Smartphones Android, etc. Consulte este manual!
  2) Abra o seu browser (p.ex., Internet Explorer ou Google Chrome).
     a. Irá aparecer a página MEO WiFi com o espaço para Login (assinalado em baixo e apenas visível na rede MEO WiFi;
     b. Faça o login utilizando o **username e password**

MEO | WiFi
ENTRAR
ENCONTRA-SE NUM HOTSPOT
DA COMUNIDADE MEO WIFI
Agora em mais de 300 mil hotspots
em Portugal e milhões em todo o Mundo!
VOUCHERS MEO WiFi
GRÁTIS E ILIMITADO

MEO WiFi

Dados de Acesso ao MEO WiFi (username e password)

Se tem um serviço de internet MEO:

O serviço MEO WiFi está automaticamente ativo. Para usá-lo:

1) Associe um produto ou serviço à sua Área de Cliente

2) A partir desse momento, use o username e password do seu LOGIN do MEO para aceder ao MEO WiFi nos hotspots em Portugal.

Ainda não tem um LOGIN do MEO? Registe-se
Não sabe associar serviços à sua Área de Cliente? Saiba como.

No estrangeiro (em roaming)

Se estiver no estrangeiro (em roaming) pode utilizar o serviço MEO WiFi num hotspot de um parceiro tal como faz na rede de hotspots MEO WiFi em Portugal, no entanto as credenciais de autenticação são diferentes.

Clientes MEO Rede Fixa:

Deve utilizar o seu username e password de acesso à internet, sendo que ao username do serviço deve ser acrescentado o respetivo realm:

M4O: as*******@3p.sapo.ptwifi.pt

MEO TV+Net+Telefone: as*******@3p.sapo.ptwifi.pt

MEO Net+Telefone: as*******@sapo.ptwifi.pt

Clientes com **MEO Satélite com internet** devem usar as credenciais de @sapo.ptwifi.pt

Clientes MEO Rede Móvel:

Deve usar o seu número de telemóvel e a sua password de acesso ao serviço MEO WiFi:

MEO Rede Móvel: 9********@tmn.pt

MEO WiFi

Perguntas Frequentes

O que fazer quando surgem erros?

Certifique-se que se encontra numa zona de cobertura MEO WiFi e que as suas credenciais de acesso estão corretas e são válidas. No caso de, por exemplo, ter o seu serviço de internet suspenso por algum motivo, não conseguirá realizar o acesso.

Se necessitar de ajuda, por favor contacte o suporte a clientes MEO WiFi, pelo:

12030 a partir da rede móvel do MEO ou
(+351) 96 100 0030 (chamada paga)

Se necessitar de assistência informática:

Consulte os preços da chamada em:

http://meo.pt/internet/mais-servicos/assistencia-informatica

Qual a velocidade de acesso?

A velocidade de acesso irá depender do hotspot onde se encontra.

Nos hotspots premium o cliente pode navegar a uma velocidade de 54 MBytes/segundo

Nos hotspots da comunidade, e por forma a proteger o serviço de internet doméstico dos clientes MEO, a largura de banda disponibilizada para o serviço MEO WiFi é feita por uma rede totalmente independente com velocidade de 2 MBytes/segundo.

Contudo, a velocidade de acesso depende do número de utilizadores que estão a aceder à internet no mesmo hotspot e da conetividade de suporte.

Qual o nível de Segurança garantido pelo serviço MEO WiFi?

O serviço MEO WiFi permite que o acesso do Cliente seja efetuado de forma fácil e segura, estando os Hotspots equipados com tecnologia que permite garantir a segurança do acesso e acesso ao Portal através de Certificação SSL.

Nos hotspots da comunidade a segurança também é garantida através do recurso a redes WiFi totalmente independentes:

1) A rede doméstica privada do acesso MEO que continua a garantir a velocidade e segurança que contratou à PT.

2) A rede MEO WiFi, com autenticação e largura de banda dedicada

Não existe nenhum risco de segurança ou violação de privacidade para os utilizadores de ambas as redes.

MEO WiFi

Aplicação MEO WiFi para Android

Para o ajudar a aceder à rede MEO WiFi a partir do seu telemóvel Android, colocamos à sua disposição uma aplicação que o ajudará a estabelecer a ligação.

Para fazer download da aplicação, utilize um programa de leitura de QR Code e siga as instruções.

O que é o QR Code?
É um código de barras que pode ser lido com a câmara do seu telemóvel utilizando um programa ou aplicação própria

Em alternativa, consulte:
http://mobile.sapo.pt/app/meowifi

18h14
MEO WiFi
Método de ligação a redes MEO WiFi
Modo Automático
Ao adquirir uma rede MEO WiFi será iniciada uma sessão automaticamente.
Preferir redes privadas
O sistema selecionará a rede mais prioritária
Ligação a rede MEO WiFi
Sem rede Wifi
Adicionar Conta
Adicionar conta de autenticação na rede MEO WiFi.
Notificações de alteração de estado
Desativas
Não serão apresentadas

Requisitos

- Telemóvel com sistema operativo Android

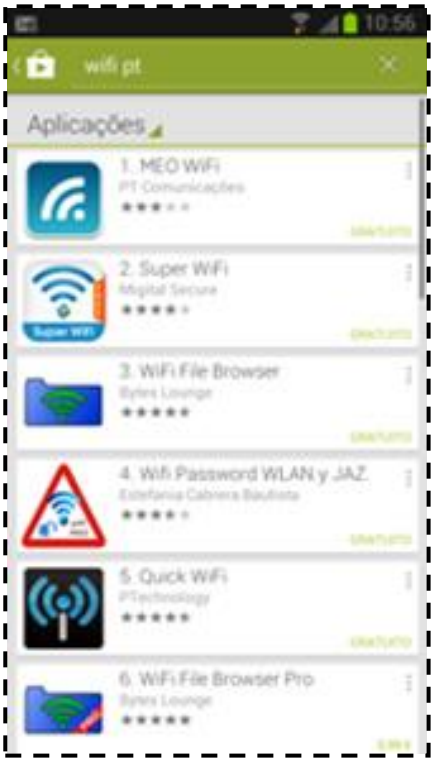
Características

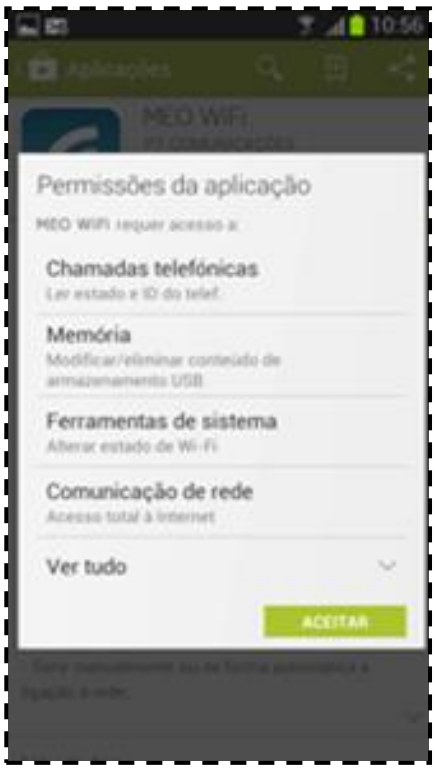
- Detetar e avisar sempre que tenha uma rede MEO WiFi disponível
- Gerir manualmente ou de forma automática a ligação à rede
- Receber feedback e gerir o estado de ligação à rede de forma rápida e simples através de widget residente no ecrã inicial do telemóvel
- Gerir e gravar as credenciais de acesso à rede

Nota: tem sempre de ser feita uma primeira ligação à rede MEO WiFi / MEO WiFi Premium para o dialer se ligar automaticamente a partir desse momento.

Como instalar?

- No telemóvel Android
  Pode instalar diretamente no seu terminal, através do **Google Play**, procurando pelo nome da aplicação: **"MEO WiFi":** (siga as instruções)





- Via computador

  Pode instalar a partir do site Google Play, fazendo login com a conta de email configurada no seu Android, e o download da aplicação será feito diretamente no terminal.

  Aceda através deste endereço:

https://play.google.com/store/apps/details?id=pt.sapo.mobile.android.ptwifi&feature=search_result

Selecione a opção **“Instalar”** e siga as instruções apresentadas.

MEO WiFi

Configuração manual do PC (Microsoft Windows XP)

Os equipamentos mais recentes reconhecem automaticamente que estão numa zona Wi-Fi.

Contudo, abaixo seguem as instruções no caso de ser necessário efetuar a configuração manual. Exemplo para versão Windows XP.

Após a instalação da placa Wireless, localize-se numa zona com cobertura Wi-Fi.

Exemplo de configuração para PC Microsoft Windows XP

Passo 1. No Internet Explorer, selecione

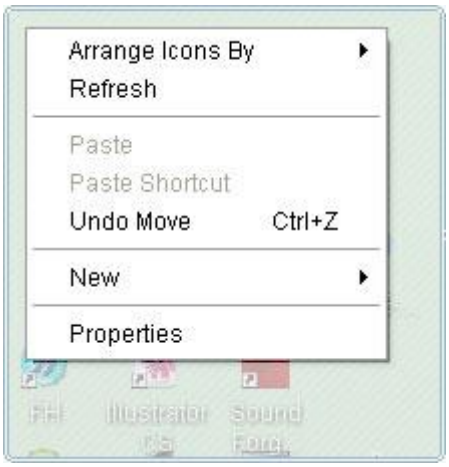
"Ferramentas" >"Opções da Internet" > "Ligações" > "Definições de LAN"

Desative todas as opções.

Passo 2. No menu Iniciar, selecione:

"Definições" > "Ligações de Rede"

Clique com o botão do lado direito do rato sobre o ícone "Ligação sem Fios" e selecione "Propriedades".



Passo 3. Clique no Protocolo de Internet TCP/IP e selecione:

"Propriedades"

Passo 4. Active a obtenção automática de um endereço IP e do Endereço de DNS, carregando em OK de seguida.

Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
Alternate Configuration
You can get IP settings assigned automatically if your network supp
this capability. Otherwise, you need to ask your network administrato
the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:

Passo 5. Clique no separador Redes Sem Fios. Em "Redes Preferidas" clique em:

“ Adicionar”

Passo 6. Deve confirmar que o SSID é MEO-WIFI ou MEO-WiFi-Premium

Certifique-se que as opções de “WEP” e “Autenticação de Rede” estão em branco ou desativadas. Selecionar OK.

Se necessitar de assistência informática:

16202

Consulte os preços da chamada em:

http://meo.pt/internet/mais-servicos/assistencia-informatica

MEO WiFi

Condições de utilização

CONDIÇÕES GERAIS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO Wi-Fi (Wireless Fidelity)

1. OBJETO

As presentes Condições Gerais destinam-se a estabelecer os termos e as condições por que se regerá a prestação pela PT, ao Cliente, do Serviço de acesso à Internet em Hot Spots públicos através da tecnologia Wi-Fi (Wireless Fidelity – Wireless Lan, com o standard 802.11b) através dos protocolos TCP/IP ("Serviço").

2. CONDIÇÕES DE ADESÃO AO SERVIÇO

2.1. A PT faculta ao Cliente a prestação do Serviço, através dos Hot Spots públicos da MEO com os quais a PT tem estabelecido um acordo para o efeito e que se encontram identificados no site (https://wifi.meo.pt).

2.2. De acordo com o disposto no número anterior, a prestação do Serviço tem como requisito que o equipamento do Cliente esteja em perfeito funcionamento e seja compatível com a tecnologia Wi-Fi.

2.3. O presente contrato considerar-se-á celebrado após a utilização no portal MEO WiFi em https://wifi.meo.pt, validada pelo cliente através do nome de utilizador (username) e palavra-chave (password).

2.4. A utilização do Serviço implica o conhecimento e aceitação do disposto nas presentes condições gerais de prestação do Serviço.

3. CÓDIGOS

3.1. Para o acesso ao Serviço, será atribuído pela PT, ao Cliente, um código de identificação pessoal ("Nome do Utilizador") e um código de entrada na Rede Internet ("Código de Acesso"), os quais constituem os elementos de identificação do Cliente e, como tal, têm carácter pessoal e intransmissível.

3.2. O Código de Acesso é para conhecimento e uso exclusivo do Cliente, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade do mesmo, nomeadamente, não o revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia.

3.3. A PT não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas do Código de Acesso que lhe não sejam imputáveis.

3.4. A eventual utilização do Serviço por terceiros, com ou sem autorização do Cliente considera-se sempre realizada por este último para os efeitos decorrentes deste contrato.

3.5. O Serviço não poderá ser redistribuído a terceiros sem autorização prévia, por escrito, da PT.

4. ACESSO AO SERVIÇO

4.1. O acesso ao Serviço está sujeito ao Regulamento de Exploração dos Serviços de Telecomunicações de Uso Público, publicado em anexo ao Decreto-Lei n.º 290-B/99, de 30 de Julho.

4.2. O Cliente compromete-se a utilizar o Serviço, identificando-se sempre no acesso ao mesmo, de acordo com os elementos de identificação que lhe tenham sido indicados ou atribuídos pela PT.

4.3. O Cliente compromete-se igualmente, durante a utilização do Serviço, a observar todas as disposições legais aplicáveis, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes.

4.4. Por razões de segurança, não serão permitidos acessos à Internet, em simultâneo, com o mesmo Nome do Utilizador e Código de Acesso.

5. CONDIÇÕES COMERCIAIS E TÉCNICAS

5.1. Os preços devidos pelo Cliente à PT pela prestação do Serviço previsto neste contrato são os que resultam do tarifário em vigor e constantes do site (http://wifi.meo.pt), o qual o Cliente desde já declara ter tomado conhecimento antes da aceitação deste contrato.

5.2. Os preços referidos no número 5.1. estão sujeitos às alterações que a PT venha a introduzir no seu tarifário, as quais serão aplicáveis na data da respetiva entrada em vigor e serão comunicadas com antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente a esta data.

5.3. No caso previsto no número anterior, o Cliente poderá denunciar o presente contrato, com a antecedência mínima de 8 (oito) dias relativamente à data de entrada em vigor da referida alteração do tarifário.

5.4. A PT reserva-se o direito de alterar as condições técnicas de prestação do Serviço, sem necessidade de autorização do Cliente,

desde que tais alterações não envolvam custos adicionais para o mesmo, sendo as mesmas aplicáveis na data da respetiva entrada em vigor e comunicadas com uma antecedência mínima de 15 dias relativamente a essa data.

5.5. O Cliente expressamente reconhece e aceita que o Serviço se destina à utilização por um grande número de Clientes e que, por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas informáticos em que o mesmo se suporta, a PT não poderá garantir o seu funcionamento a 100% durante as 24 horas do dia. A PT procurará em qualquer caso prestar o melhor Serviço ao cliente, comprometendo-se ainda, em caso de interrupção da prestação do Serviço, a regularizar o seu funcionamento com a maior rapidez possível.

5.6. A PT não pode ser responsável pela segurança da informação que o cliente transmite através do Serviço, nem pela exatidão ou integridade de toda a informação obtida com o Serviço. Também não será responsável, em circunstância alguma, pelos lucros perdidos, interrupção de negócios, informação ou perda de dados, rutura da segurança, perda de goodwill ou outra perda pecuniária, incluindo a perda ou danos sofridos em consequência de vírus, de negação do Serviço (denial-of-service), de spamming (correio electrónico não solicitado), entre outros. A responsabilidade será sempre limitada ao valor que o cliente paga.

5.7. O cliente reconhece que há riscos de interferência ao nível da segurança, privacidade e confidencialidade dos dados, inerentes às tecnologias Wireless (sem fios). A PT não poderá ser responsabilizada por estas interferências e suas consequências.

6. FACTURAÇÃO E PAGAMENTOS

6.1. O início de faturação ocorrerá no momento da utilização do Serviço, através do portal MEO Wifi em https://wifi.meo.pt.

6.2. Os preços referidos na cláusula anterior poderão ser faturados juntamente com outro(s)Serviço(s) prestado(s) ao Cliente pela PT.

6.3. O Cliente obriga-se a pagar os valores previstos nas farturas emitidas nos termos do número anterior, no prazo e através dos meios referidos na fartura respetiva.

6.4. Caso o Cliente não proceda ao pagamento do Serviço nos termos dos números anteriores no prazo de 30 (trinta) dias consecutivos contados a partir da data em que tal pagamento for devido, a PT poderá proceder à suspensão do Serviço, mediante o envio de

comunicação escrita remetida por correio electrónico com a antecedência de 8 (oito) dias relativamente à data da suspensão, na qual informará igualmente o Cliente dos motivos de suspensão, dos meios que estes tem ao seu dispor para evitar tal suspensão, bem como para a retoma do mesmo e que, caso este continue sem proceder ao pagamento do Serviço no prazo de 60 (sessenta) dias consecutivos contados a partir da data em que tal pagamento for devido, o mesmo será cancelado pela PT.

6.5. Em caso de mora no pagamento de quaisquer quantias devidas pelo Cliente ao abrigo do presente contrato, e sem prejuízo do disposto na cláusula 10., serão cobrados, sobre essas quantias, e pelo período de duração da mora, os juros comerciais à taxa aplicável, podendo ainda, cumulativamente, suspender a prestação do Serviço, nos termos previstos no artigo 6.4.

7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Cliente expressamente reconhece e aceita que o texto, software, música, som, fotografias, vídeo, gráficos ou qualquer outro material a que o Cliente tenha acesso através do Serviço são protegidos nacional e internacionalmente pelas disposições aplicáveis em matéria de direitos de autor e de propriedade industrial, pelo que qualquer utilização desses materiais só poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos respetivos titulares.

8. RESPONSABILIDADE

8.1. A PT não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso do presente contrato quando tal incumprimento ou cumprimento defeituoso não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por (i) danos causados por culpa do Cliente ou de terceiros, (ii) que resultem do cumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas ou (iii) que resultem da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à PT e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terramotos, inundações ou outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela PT que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas ao abrigo do presente contrato.

8.2. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a PT se limita em exclusivo a prestar o Serviço, não sendo a mesma responsável pelo conteúdo da informação ou de quaisquer dados disponibilizados ou recebidos através da Internet, nem de factos ou circunstâncias que evidenciem a ilegalidade das mesmas.

9. VIGÊNCIA

9.1. O presente contrato entra em vigor na Data de Celebração, e vigora pelo prazo de 1 (um) mês, renovando-se automaticamente por períodos iguais e sucessivos, salvo se for denunciado por qualquer uma das partes nos termos do número seguinte.

9.2. Sem prejuízo do disposto na cláusula 5.4., cada uma das partes poderá, em qualquer momento, denunciar o presente contrato, mediante comunicação para o efeito remetida à outra com a antecedência de 30 (trinta) dias, relativamente à data pretendida.

9.3. A denúncia do contrato nos termos do número anterior apenas produz efeitos a partir do dia 1 (um) do mês seguinte ao da comunicação e não implica o direito a qualquer indemnização ou outra compensação.

10. ALTERAÇÕES CONTRATUAIS

10.1. As presentes condições contratuais podem ser unilateralmente alteradas pela PT.

10.2. Caso se verifique o supra disposto, o Cliente será notificado com uma antecedência mínima de 15 (quinze) dias em relação à data da entrada em vigor das respetivas alterações.

10.3. No caso previsto nos números anteriores, o Cliente poderá denunciar o presente contrato, com a antecedência mínima de 8 (oito) dias relativamente à data de entrada em vigor das referidas alterações.

11. RESOLUÇÃO

11.1. Qualquer uma das partes poderá resolver o presente contrato em caso de incumprimento ou cumprimento defeituoso de qualquer uma das obrigações assumidas pela outra ao abrigo deste contrato.

11.2. A resolução opera decorridos 8 (oito) dias após receção da comunicação escrita remetida por correio electrónico por uma parte à outra, invocando os respetivos fundamentos e importa a extinção imediata de quaisquer direitos e obrigações, salvo eventuais indemnizações a que qualquer das partes tenha direito.

12. Comunicações e notificações

12.1. As comunicações e notificações efetuadas ao abrigo do presente contrato serão feitas, salvo disposição em contrário, para o endereço de correio electrónico da PT constante do site [http://wifi.meo.pt] e para o endereço de correio electrónico atribuído ao Cliente, e através da página do Acesso SAPO, em [http://wifi.meo.pt], podendo ainda a PT efetuar tais comunicações para a morada de faturação do cliente, ou por inserção da informação na própria fatura.

12.2. Para efeitos do disposto no número anterior, o Cliente desde já se compromete a assegurar a manutenção do endereço de correio electrónico atribuído.

12.3. Para efeitos de realização de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes deste contrato, nos termos do Decreto-lei 269/98 de 1 de Setembro, as partes convencionam a morada de faturação indicada no Formulário de Adesão ou no Fornecimento de Dados.

12.4. O Cliente obriga-se a comunicar à PT qualquer alteração da morada indicada no Formulário de Adesão ou no Fornecimento de Dados, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, sob pena de o Cliente se considerar citado no endereço inicialmente indicado.

13. LEI

O presente contrato rege-se pela lei portuguesa e, designadamente, pelo disposto no Regulamento de Exploração dos Serviços de Telecomunicações de Uso Público.

14. DADOS PESSOAIS

14.1. Os dados do Cliente recolhidos na prestação do Serviço são processados automaticamente e são de fornecimento obrigatório.

14.2. A entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a PT.

14.3. A recolha dos dados tem por finalidade a comercialização e faturação do Serviço, bem como o desenvolvimento de ações de marketing, por qualquer entidade participada direta ou indiretamente pela Portugal Telecom SGPS, S.A..

14.4. Nos termos previstos na Lei 67/98 de 26 de Outubro, é garantido ao Cliente o direito de acesso e retificação aos seus dados pessoais.

15. APROVAÇÃO

As presentes condições gerais foram entregues na ANACOM - Autoridade Nacional das Comunicações para aprovação.

ANEXO:

Regras de Utilização do Serviço

1. Segurança de Rede e Sistemas

1.1. Não é permitido ao utilizador a violação (ou tentativa de violação) de qualquer sistema de autenticação ou segurança que proteja contas de acesso, servidores, serviços ou redes. Nos casos de violação incluem-se, nomeadamente:

1.1.1. Acessos não autorizados a dados alheios (quebra de privacidade).

1.1.2. Pesquisa não autorizada de vulnerabilidades em servidores, serviços ou redes, nomeadamente fazer deteção sistemática de resposta a serviços (Scan).

1.1.3. Entrada ou tentativa de entrada em máquinas sem autorização expressa dos responsáveis (Break In).

1.2. Não é permitido ao utilizador interferir intencionalmente no bom funcionamento de servidores, serviços ou redes. Nestes casos incluem-se, nomeadamente:

1.2.1. Ações de sobrecarga, combinadas ou não com exploração de vulnerabilidades de sistemas, que visem sabotar o funcionamento de serviços (Denial of Service).

1.2.2. Envio em massa de pacotes (Flooding).

1.2.3. Quaisquer tipo de tentativas de entravar ou perturbar servidores, serviços ou redes.

1.3. Não é permitida a interceção de dados em qualquer rede ou servidor sem autorização expressa dos legítimos proprietários.

1.4. Não é permitido falsificar (introduzir, modificar, suprimir ou apagar, no todo ou em parte) dados, após a sua produção, com intenção de iludir e induzir em erro os recetores desses dados. Nos casos de falsificação incluem-se, sem se limitarem a isso:

1.4.1. Alteração de endereços IP (IP Spoofing).

1.4.2. Alteração da identificação de mensagens de Correio Electrónico ou News.

15. Ao utilizador não é permitido utilizar computadores remotos como “proxies” para fins de encaminhamento de tráfego.

2. Segurança de Serviços

2.1. Correio Electrónico

2.1.1. A utilização abusiva do correio electrónico pode causar transtornos e prejuízos aos restantes utilizadores da rede, quer diretamente, quer indiretamente, ao pôr em causa o normal funcionamento dos sistemas de suporte ao serviço. Assim sendo, não é permitido:

2.1.1.1. O envio de mensagens de correio electrónico a quem tenha (expressamente) declarado não as desejar receber.

2.1.1.2. A difusão de uma mensagem ou de mensagens de teor igual ou idêntico para um número total de destinatários superior a 50, exceto em situações especiais devidamente reconhecidas como tal pela PT.

2.1.1.3. O envio de mensagens de dimensão superior a 10 MB.

2.1.1.4. A utilização de outros servidores de correio electrónico que não os disponibilizados pela PT para esse efeito, sem autorização (expressa) dos respetivos responsáveis.

2.2. News

2.2.1. A PT não controla o conteúdo dos vários grupos disponíveis para os seus utilizadores. A responsabilidade do conteúdo de qualquer mensagem enviada é inteira e exclusivamente do respetivo remetente.

2.2.2. As mensagens enviadas para cada grupo devem estar de acordo com o tema de discussão desse grupo. É da responsabilidade do utilizador, averiguar qual é esse tema, o que poderá obter da leitura das "Perguntas Frequentes" (FAQ) do grupo ou perguntando diretamente a outros utilizadores do grupo.

2.2.3. Não é permitido o envio simultâneo de mensagens para mais de 5 grupos (Cross Posting)

2.2.4. Não é permitido o envio de ficheiros binários fora dos grupos criados para esse fim.

2.2.5. Não é permitido o cancelamento de mensagens enviadas por outrem.

2.2.6. Não é permitido solicitar ou incentivar o envio de mensagens para endereços de outrem sem o seu consentimento expresso.

2.3. IRC (Internet Relay Chat) - A PT.Com participa na Rede Portuguesa de IRC - Ptnet. As regras de conduta da Ptnet foram acordadas por todas as entidades que a constituem e encontram-se previstas na AUP PTnet - Política Aceitável de Utilização.

2.3.1. Os utilizadores deste serviço deverão respeitar as regras de conduta da Ptnet.

3. Regras do Serviço de Alojamento

3.1. A PT.Com coloca ao dispor dos seus Clientes espaço (Mbytes) para alojamento de páginas pessoais nos seus servidores e um endereço personalizado, para acesso às páginas alojadas.

3.2. O conteúdo das páginas alojadas é da exclusiva responsabilidade do cliente e não deverá, de modo algum, conter informação, que:

3.2.1. viole os direitos de autor;

3.2.2. seja considerada ilegal, ofensiva, pornográfica ou discriminatória com base em religião, sexo ou raça;

3.2.3. incite à prática de atos criminosos;

3.2.4. promova o dano físico ou moral contra quaisquer pessoas;

3.2.5. explore ou incite a exploração de menores.

MEO | WiFi
ENTRETENIMENTO SEM LIMITES
Ligue-se ao MEO WiFi a aceda ao MEO Go no seu tablet, smartphone e PC em qualquer lugar
GRÁTIS E ILIMITADO
VOUCHERS MEO WiFi
30
18h14
MEO WiFi
Método de ligação a redes MEO WiFi
Modo Automático
Ao adquirir uma rede MEO WiFi será iniciada uma sessão automaticamente.
Preferir redes privadas
O sistema selecionará a rede mais prioritária
Ligação a rede MEO WiFi
Sem rede Wifi
Adicionar Conta
Adicionar conta de autenticação na rede MEO WiFi.
Notificações de alteração de estado
Desativas
Não serão apresentadas